

# The British-North American Committee

**NATIONAL POLICY ASSOCIATION**  
(formerly the NATIONAL PLANNING ASSOCIATION)  
1424 16th Street, N.W., Suite 700  
Washington, D.C. 20036-2111  
Tel (202) 884-7631; fax (202) 797-5516  
e-mail rickb@npa1.org

**BRITISH-NORTH AMERICAN RESEARCH ASSOCIATION**  
Grosvenor Gardens House  
35-37 Grosvenor Gardens  
London SW1W 0BS  
Tel 0171 828 6644; fax 0171 828 5830  
e-mail 101564.1243@compuserve.com

**C.D. HOWE INSTITUTE**  
125 Adelaide Street East  
Toronto, Ontario M5C 1L7  
Tel (416) 865-1904  
Fax (416) 865-1866  
e-mail cdhowe@cdhowe.org

**Embargo: For release *Wednesday, January 14, 1998***

## ***Governments and the Year 2000 Computer Crisis: A BNAC Statement***

The approach of the year 2000 is bringing a major challenge: the inability of much of the world's electronic equipment to interpret correctly dates beyond December 31, 1999. The "millennium bug" — the prospect that software controlling myriads of manufacturing, communication, financial, and other electronic devices and systems will misinterpret dates after that time — has become a major problem for businesses and nonprofit organizations around the world. For BNAC members, the preparedness of government institutions for this event is becoming an acute concern. Avoiding major, potentially dangerous, disruptions for users of public services will require rapid and focused action.

Members of the BNAC recently reviewed their experience in addressing the millennium bug issue. The outcome was sobering. BNAC organizations are looking hard at their operations, trying to pinpoint vulnerable areas, fix what they can, and develop protections where solutions are uncertain. While much remains to be done, most feel they are on the way to protecting customers, suppliers, shareholders, and employees from a year 2000 electronic failure. But they are also aware that total success will be very difficult to achieve, particularly since organizations successful in protecting their own operations will still be vulnerable to failures in others with which they interact.

This concern is especially acute in connection with the public sector. Having been early users of computers to manage systems affecting the safety and well-being of millions of citizens, governments depend largely on software of vintages vulnerable to the millennium bug. Yet BNAC members fear that governments lag in assessing and addressing the problem.

If the year 2000 finds governments inadequately prepared, the bug's impact will extend well beyond their own operations. Pension or income-support payments and reimbursements for key services such as health and education may be disrupted. Breakdowns in revenue collection and debt management may trigger financial chaos, threatening institutional stability and household savings. Malfunctions in critical areas such as air traffic control and defense may put people's safety at risk. The consequences of failure to act effectively are frightening to contemplate.

We, the undersigned members of the BNAC, therefore urge US, UK, and Canadian governments to deal with the millennium bug as a top priority in the brief time that remains. With limited time and resources, governments need to focus on key financial and safety systems.

Contingency plans, inside and outside government, are needed to deal with the failures that may occur despite the most diligent effort. Many businesses plan to complete their work in time to allow a full year's testing before January 1, 2000 — a practice public agencies should also follow.

National governments in particular should make regular statements about their progress in addressing the millennium bug. Open discussion in the private sector has heightened understanding of the problem and spurred progress toward meeting it. Similarly, openness about public sector efforts will, we believe, help focus attention on priority areas, allow businesses and other organizations to prepare for potential disruptions, and assist all of us in successfully meeting the electronic challenge of the year 2000.

The names of BNAC members signing this statement are attached.

\* \* \* \* \*

The British-North American Committee was established in 1969 to study and discuss the broad range of economic factors affecting the relationships among Canada, the United States, and the United Kingdom. Its members are drawn from business, labor, agriculture, and professional leaders who are involved in relations among the three countries. The North American Chairman of the Committee is John G. Heimann, Chairman, Global Financial Institutions, Merrill Lynch & Co. Inc., New York. The UK Chairman is Sir Michael Bett, Chairman, Cellnet Plc . The Committee is sponsored in Canada by the C.D. Howe Institute.

# Le Comité britannique et nord-américain

**NATIONAL POLICY ASSOCIATION**  
(formerly the NATIONAL PLANNING ASSOCIATION)  
1424 16th Street, N.W., Suite 700  
Washington, D.C. 20036-2111  
Tel (202) 884-7631; fax (202) 797-5516  
e-mail rickb@npa1.org

**BRITISH-NORTH AMERICAN RESEARCH ASSOCIATION**  
Grosvenor Gardens House  
35-37 Grosvenor Gardens  
London SW1W 0BS  
Tel 0171 828 6644; fax 0171 828 5830  
e-mail 101564.1243@compuserve.com

**C.D. HOWE INSTITUTE**  
125 Adelaide Street East  
Toronto, Ontario M5C 1L7  
Tel (416) 865-1904  
Fax (416) 865-1866  
e-mail cdhowe@cdhowe.org

**Embargo : à diffuser le mercredi 14 janvier 1998**

## ***Les gouvernements et la crise informatique de l'an 2000 : une déclaration du CBNA***

L'approche de l'an 2000 amène avec lui un défi de taille : l'impossibilité pour la plupart du matériel électronique dans le monde d'interpréter correctement les dates postérieures au 31 décembre 1999. Le « bogue du millénaire » — soit l'éventualité que les logiciels qui contrôlent des myriades d'appareils et de systèmes de fabrication, communication, et d'outils financiers interpréteront de manière erronée les dates à partir de ce moment — pose un sérieux problème aux entreprises et aux organismes sans but lucratif partout au monde. Or, les membres du CBNA estiment que le manque de préparation des institutions gouvernementales est extrêmement préoccupant. Des mesures rapides et concentrées s'imposent pour éviter d'importantes défaillances, potentiellement dangereuses pour les usagers des services publics.

Les membres du CBNA ont récemment passé en revue leurs expériences concernant le problème du bogue du millénaire. Les résultats ont donné à réfléchir. Les organismes du CBNA ont examiné de près leurs activités, en essayant de cerner les points vulnérables, de remédier à ce qui pouvait l'être et d'élaborer des mesures de protection lorsque les solutions étaient incertaines. Bien qu'il reste beaucoup à faire, la plupart d'entre eux estiment qu'ils sont sur la bonne voie pour protéger les clients, les fournisseurs, les actionnaires et les employés contre une défaillance électronique en l'an 2000. Mais ils sont cependant conscients qu'il sera extrêmement difficile de parvenir à un succès total, tout particulièrement puisque les organismes qui seront en mesure de protéger leurs propres activités seront néanmoins vulnérables aux défaillances des autres entités avec lesquelles elles font affaire.

Ce problème est d'autant plus préoccupant pour ce qui est du secteur public. Les gouvernements, utilisateurs précoces d'ordinateurs pour la gestion de systèmes qui influent sur la sécurité et le bien-être de millions de citoyens, sont à la merci de logiciels d'une génération vulnérable au bogue du millénaire. Et pourtant, les membres du CBNA sont d'avis que les gouvernements tardent à évaluer le problème et à prendre des mesures pour y remédier.

Si les gouvernements sont insuffisamment préparés à l'arrivée de l'an 2000, les répercussions du bogue dépasseront largement leurs propres champs d'activités. Le versement des rentes et de soutien du revenu, ainsi que le remboursement des services essentiels comme la santé et l'éducation pourraient être perturbés. Les défaillances en matière de perception des recettes et de gestion de la dette pourraient entraîner un chaos financier, menaçant la stabilité des institutions et les économies des épargnants. Un fonctionnement défectueux dans des domaines

importants comme le contrôle de la circulation aérienne et la défense pourrait mettre en danger la sécurité de la population. Les conséquences d'un défaut d'agir de manière efficace sont inquiétantes.

Nous, les membres soussignés du CBNA, pressons donc les gouvernements des États-Unis, du Royaume-Uni et du Canada de remédier au problème que pose le bogue du millénaire comme objectif prioritaire dans le cadre du court temps qui reste. Dotés de ressources limitées et pressés par le temps, les gouvernements se doivent de porter leur attention sur les principaux systèmes financiers et de sécurité. Des plans d'urgence s'imposent, tant au sein du gouvernement qu'en dehors de celui-ci, pour remédier aux défaillances qui pourraient se produire en dépit des meilleurs efforts. De nombreuses entreprises prévoient achever leurs travaux à temps pour permettre une période d'essai d'un an avant l'arrivée du 1<sup>er</sup> janvier 2000 — une pratique que les organismes publics devraient également appliquer.

Les gouvernements nationaux devraient tout particulièrement publier des exposés détaillant les progrès accomplis pour remédier au bogue du millénaire. Un débat ouvert au sein du secteur privé a permis de mieux comprendre le problème et de stimuler les progrès visant à le résoudre. À notre avis, une transparence similaire du secteur public permettra de porter l'attention sur les domaines critiques, et permettra aux entreprises et autres organismes de se préparer aux défaillances éventuelles, afin que tous puissent relever avec succès le défi électronique de l'an 2000.

Les noms des membres du CBNA qui ont signé cette déclaration figurent ci-après.

\* \* \* \* \*

Le Comité britannique et nord-américain a été établi en 1969 pour étudier et débattre d'un large éventail de facteurs économiques qui influent sur les relations entre le Canada, les États-Unis et le Royaume-Uni. Ses membres sont des dirigeants du monde des affaires, syndical, agricole et professionnel qui sont impliqués dans les relations entre les trois pays. Le président nord-américain du Comité est John G. Heimann, président des Institutions financières internationales à la société Merrill Lynch & Co. Inc. de New York. Le président britannique du Comité est Sir Michael Bett, président du conseil de Cellnet PLC. Au Canada, le Comité est parrainé par l'Institut C.D. Howe.

# Members of the Committee Signing the Statement

## COCHAIRMEN

SIR MICHAEL BETT  
Chairman  
Cellnet Plc  
United Kingdom

JOHN G. HEIMANN  
Chairman  
Global Financial Institutions  
Merrill Lynch & Co., Inc.  
United States

## CHAIRMAN, EXECUTIVE COMMITTEE

JOHN D. McNEIL  
Chairman & CEO  
Sun Life Assurance Company of Canada  
Canada

## MEMBERS

N. WILLIAM ATWATER  
President  
Foster Wheeler International Corporation  
United States

A. CHARLES BAILLIE  
President  
The Toronto Dominion Bank  
Canada

PROFESSOR SIR JAMES BALL  
The London Business School  
United Kingdom

R.C. (REG) BASKEN  
Executive Vice President & Secretary  
Communications, Energy and  
Paperworkers Union of Canada  
Canada

ROBERT P. BAUMAN  
Chairman  
British Aerospace Plc  
United Kingdom

GEORGE BECKER  
International President  
United Steelworkers of America  
United States

CARROL D. BOLEN  
Vice President, Legal &  
Governmental Affairs  
Pioneer Hi-Bred International, Inc.  
United States

JOHN BOND  
Group Chief Executive  
HSBC Holding Plc  
United Kingdom

WILLIAM E. BRADFORD  
Chairman & CEO  
Dresser Industries, Inc.  
United States

MARTIN BROUGHTON  
Deputy Chairman &  
Group Chief Executive  
BAT Industries Plc  
United Kingdom

SIR ROBERT CLARKE  
Chairman  
Thames Water Plc  
United Kingdom

SIR ANTHONY CLEAVER  
Chairman  
AEA Technology  
United Kingdom

JOHN E. CLEGHORN  
Chairman & CEO  
Royal Bank of Canada  
Canada

MARSHALL A. COHEN  
Counsel  
Cassels, Brock & Blackwell  
Canada

LÉON COURVILLE  
President & COO  
National Bank of Canada  
Canada

H.R. CRAMER  
President  
Mobil Europe & Central Asia  
United States

SIR FREDERICK CRAWFORD  
Chairman  
Criminal Cases Review Commission  
United Kingdom

SIR JOHN DANIEL  
Vice-Chancellor  
The Open University  
United Kingdom

JAMES D. ERICSON  
President & CEO  
Northwestern Mutual Life  
Insurance Company  
United States

MAUREEN FARROW  
Director of Economics &  
Portfolio Strategy  
Lowen, Ondaatje, McCutcheon Ltd.  
Canada

EDWARD A. FEIGENBAUM  
Professor of Computer Science  
Stanford University  
United States

NIALL FITZGERALD  
Chairman  
Unilever Plc  
United Kingdom

PETER C. GODSOE  
Chairman & Chief Executive Officer  
The Bank of Nova Scotia  
Canada

DONALD J. GUNTHER  
Vice Chairman  
Bechtel Group, Inc.  
United States

KERRY L. HAWKINS  
President  
Cargill Limited  
Canada

G.R. HEFFERNAN  
President  
G.R. Heffernan & Associates Ltd.  
Canada

JAMES M. HOAK  
Chairman  
Heritage Media Corporation  
United States

PAUL H. INDERBITZIN  
Executive Vice President  
American Re-Insurance Company  
United States

DONALD P. JACOBS  
Dean  
J.L. Kellogg Graduate School of  
Management  
Northwestern University  
United States

THOMAS E. KIERANS  
President & CEO  
C.D. Howe Institute  
Canada

SIR JOHN KINGMAN  
Vice-Chancellor  
University of Bristol  
United Kingdom

MICHAEL M. KOERNER  
President  
Canada Overseas Investments Ltd.  
Canada

JACQUES LAMARRE  
President & CEO  
SNC Lavalin Group Inc.  
Canada

CLAUDE R. LAMOUREUX  
President & CEO  
Ontario Teachers' Pension Plan Board  
Canada

SIR SYDNEY LIPWORTH

Chairman  
Zeneca Group, Plc  
United Kingdom

PIERRE LORTIE

President, Regional Aircraft Division  
Bombardier Inc.  
Canada

HON. MALCOLM R. LOVELL, JR.

President & CEO  
National Policy Association  
United States

ROGER LYONS

General Secretary  
MSF  
United Kingdom

WILLIAM A. MACDONALD

President  
W.A. Macdonald Associates Inc.  
Canada

DAVID E. MCKINNEY

Director  
T.J. Watson Foundation  
Senior Vice President (Retired)  
IBM Corporation  
United States

EDWARD E. MADDEN

Vice Chairman  
Fidelity Management Trust Company  
United States

GEORGE W. MALLINCKRODT

President  
Schroders Plc  
United Kingdom

EARL H. ORSER

Chairman  
Spar Aerospace Limited  
Canada

RONALD W. OSBORNE

President & CEO  
Bell Canada  
Canada

JAMES E. PERRELLA

Chairman, President & CEO  
Ingersoll-Rand Company  
United States

PETER J. PESTILLO

Executive Vice President  
Ford Motor Company  
United States

ROBERT B. PETERSON

Chairman, President & CEO  
Imperial Oil Limited  
Canada

LARRY G. PILLARD

Chief Executive  
Tate & Lyle Plc  
United Kingdom

SIR BRIAN PITMAN

Chairman  
Lloyds TSB Group Plc  
United Kingdom

SIR DAVID PLASTOW

Chairman  
Medical Research Council, and  
Director  
Lloyds TSB Group Plc and Tenneco Inc.  
United Kingdom

GEORGE POSTE

Director, Chief Science &  
Technology Officer  
SmithKline Beecham Plc  
United Kingdom

ALFRED POWIS

Director  
Noranda Inc.  
Canada

SIR IAN PROSSER

Chairman & Chief Executive  
Bass Plc  
United Kingdom

SHELDON M. RANKIN

President & CEO  
J&H Marsh & McLennan, Limited  
Canada

DAVID A. REED

Vice Chairman &  
Regional Managing Partner  
Ernst & Young LLP  
United States

ROBERT D. ROGERS

President & CEO  
Texas Industries Inc.  
United States

ALAN RUDGE

Chairman  
W.S. Atkins Group  
United Kingdom

PETER SALSBUURY

Managing Director  
Marks & Spencer Plc  
United Kingdom

F.M. SCHERER

Aetna Professor of Public Policy  
and Management  
John F. Kennedy School of Government  
Harvard University  
United States

HON. JAMES R. SCHLESINGER

Senior Adviser  
Lehman Brothers Inc.  
United States

DAVID SCHRAMM\*

Vice President for Research, and  
Louis Block Professor in the  
Physical Sciences  
University of Chicago  
United States

JACK SHEINKMAN

Vice-Chairman of the Board  
Amalgamated Bank of New York  
United States

MRS. STEVE SHIRLEY

Life President  
F.I. Group Plc  
United Kingdom

LORD SIMPSON

Chief Executive  
The General Electric Company Plc  
United Kingdom

MICHAEL D. SOPKO

Chairman & CEO  
Inco, Ltd.  
Canada

BRIAN E. STERN

President, Office Documents  
Products Group  
Xerox Corporation  
United States

JAN H. SUWINSKI

Visiting Professor of Management  
Samuel Curtis Johnson Graduate School  
of Management  
Cornell University  
United States

JONATHAN TAYLOR

Chairman  
Booker Plc  
United Kingdom

WILLIAM I.M. TURNER

Chairman & CEO  
Exsultate Inc.  
Canada

JOHN A. URQUHART

Vice President  
Enron Corporation, and  
President  
John A. Urquhart Associates  
United States

DEREK WANLESS

Director, Group Chief Executive  
Natwest Group  
United Kingdom

LORD WEIR

Chairman  
The Weir Group Plc  
United Kingdom\* Dr. Schramm signed the statement on  
Dec. 7, 1997, prior to his death.

DR. KERN WILDENTHAL  
President  
The University of Texas  
Southwestern Medical Center at Dallas  
United States

MARGARET S. WILSON  
Chairman & CEO  
Scarbroughs  
United States

HUMPHREY WOOD  
Chairman  
Vitec Group Plc  
United Kingdom

STEPHEN P. YOKICH  
President  
International Union, UAW  
United States